

MOJE INFORMACE:

Jméno a příjmení

Název:*

E-mail:

Datum převzetí zboží:

IČO:*

Telefon:

Číslo obj.:

Číslo účtu:

DIČ:*

* vyplňte pouze v případě nákupu na firmu



REKLAMOVAT ZBOŽÍ

Přišlo Vám vadné, zaměněné nebo jinak poškozené zboží? Je nezbytné obratem zaslat dopis a fotografie balíku i poškozeného zboží na podpora@olejnicka.cz a my už to dořešíme. Co přesně Vám nevyhovuje? Popište, prosím, důvod reklamace.

.....

.....

.....

.....

.....

Reklamacce zboží se řídí Reklamačním řádem umístěným na webových stránkách www.olejnicka.cz v sekci Reklamační řád.

JAK K NÁM ZÁSILKU POSLAT?

Zboží pošlete na adresu provozovatele e-shopu www.olejnicka.cz. Vracené zboží důkladně zabalte, včetně veškerého příslušenství tak, aby nedošlo k vytečení nebo jakémukoliv narušení obalu. Doporučujeme zboží zabalit do fólie a poté řádně utěsnit hrdlo nádoby. Vložte do krabice a vnitřek vycpěte, aby nedošlo vlivem otřesů při přepravě, k poškození produktu. Jakmile zboží obdržíme, budeme Vás informovat o dalším postupu.

Dne:

Podpis:*

* v případě, že posíláte formulář e-mailem, nemusíte podepisovat.